

## **Condizioni generali**

A tutti gli utenti la società Green Panda con sede legale ed amministrativa in A-1020 Vienna - Vorgartenstrasse 118/ 21 da la possibilità di acquistare tramite Internet i prodotti presenti sul sito <https://www.dolcebetulla.it>

### **1) Precisazioni**

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") si applicano esclusivamente sulla vendita dei prodotti tramite internet presenti sul sito web [www.dolcebetulla.it](http://www.dolcebetulla.it) ("sito") e sono state redatte ai sensi delle norme del codice del consumo (D.Lgs.nr.206/2005) art. 50-67 e di quelle in materia di commercio elettronico (D.Lgs.nr.70/2003).

Invitiamo il cliente a conservare le presenti Condizioni Generali secondo le modalità preferite. In caso di variazioni delle presenti condizioni generali, verranno applicate sempre le Condizioni Generali pubblicate sul sito all'atto dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

### **2) Ordine di Acquisto**

Gli Ordini di Acquisto potranno essere effettuati solamente tramite Internet. Per poter procedere alla compilazione dell'ordine di acquisto il Cliente dovrà registrarsi sul sito. Il contratto di acquisto si intenderà concluso solamente a ricevimento della "conferma d'ordine" da parte di DolceBetulla all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nella fase di registrazione. Questa modalità vale anche per eventuali sostituzioni o integrazioni.

Detta "conferma d'ordine" conterrà il riepilogo dei prodotti scelti con indicazione dei relativi prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "numero d'ordine"). Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella conferma d'ordine e a comunicare a DolceBetulla eventuali correzioni a mezzo E-mail entro e non oltre dodici ore dalla ricezione. Possibili aggravii di spese determinanti da errori nei dati e non segnalati tempestivamente saranno a carico del Cliente. Qualora i prodotti scelti dal Cliente non siano in tutto o in parte disponibili, DolceBetulla provvederà a stornare il valore dei prodotti non consegnati.

### **3) Spese di consegna**

Nell'Ordine di Acquisto si trovano evidenziate le spese di consegna a carico del Cliente.

### **4) Condizioni di consegna**

I prodotti ordinati sul sito di DolceBetulla verranno consegnati all'indirizzo indicato in fase di compilazione della registrazione. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì fatta eccezione per le festività. Per evitare disagi, si prega di comunicare un indirizzo dove sia sempre disponibile qualcuno a ritirare la merce.

I termini di consegna non sono tassativi: indicano il periodo di tempo mediamente necessario per consegnare i prodotti. A causa dell'influsso di numerose variabili (p. es. le condizioni meteorologiche) può, tuttavia, accadere che i tempi di consegna si protraggano.

DolceBetulla non sarà in ogni caso responsabile di eventuali ritardi o mancate consegne dovuti a caso fortuito o forza maggiore. In tal caso DolceBetulla potrà sospendere o differire l'esecuzione degli ordini.

L'obbligo di consegna da parte di DolceBetulla esiste, se l'acquirente ha eseguito regolarmente l'ordine, potendolo documentare, in base alla legge e ai doveri contrattuali. Eventuali cambiamenti nel tipo di confezione specialmente per quanto riguarda il colore e la forma sono di competenza di DolceBetulla, sempre se questo non comporta nessun svantaggio per il consumatore.

E' d'obbligo per l'acquirente non ostacolare, dilazionare o rendere impossibile la consegna della merce. In tal caso si farà riferimento al punto ..... delle condizioni generali. Tutte le spese causate dal ritardo saranno a carico del cliente.

## 5) Prezzi

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e si intendono IVA inclusa. I prodotti sono venduti al prezzo indicato sul sito all'atto dell'invio dell'ordine.

Se sono necessari contributi o spese doganali, DolceBetulla si riserva il diritto di poter alzare il prezzo.

## 6) Metodi e condizioni di pagamento

Alcuni pagamenti scadono a 14 gg. dalla data della fattura, eccetto i pagamenti effettuati al momento dell'ordine con carta di credito. Il pagamento deve essere effettuato in modo che DolceBetulla sia in possesso del pagamento al massimo il 14.imo giorno dalla data dell'emissione della fattura. La merce fornita rimane proprietà di DolceBetulla fino al pagamento totale della merce, al suo prezzo di acquisto e fino a copertura di eventuali spese o interessi maturati.

In caso di ritardato pagamento DolceBetulla è autorizzata ad addebitare eventuali spese maturate, inoltre saranno addebitati interessi di mora pari al 5%. In caso di solleciti di pagamento verranno aggiunti altri E. 10,00 di diritti di segreteria per ogni sollecito o ammonimento inviato. In caso di ritardato pagamento l'azienda DolceBetulla potrà mettere in scadenza di pagamento tutte le fatture ancora scoperte dello stesso.

Dolcebetulla è autorizzata inoltre a sospendere eventuali prestazioni contrattuali fino al completo pagamento dell'importo sospeso.

Sul sito il Cliente potrà effettuare il pagamento dei prodotti e delle relative spese di consegna mediante carta di credito o PayPal. Carta di Credito:

I circuiti sui quali è possibile acquistare all'interno del sito sono:

Visa / Visa Electron

Mastercard / Maestro

Per garantire la massima sicurezza, il Cliente effettuerà la transazione di pagamento direttamente sul server sicuro della banca. Si avvisa inoltre che il sito non memorizza il numero della carta di credito del Cliente.

## 7) Diritto di recesso dal contratto

DolceBetulla ha facoltà di recedere dal contratto, anche qualora fossero aperte consegne parziali o servizi, quando avvengono le seguenti situazioni:

- Quando l'acquirente viola le condizioni generali o altre leggi
- Quando l'acquirente ritarda il pagamento oltre i 14 giorni dopo aver ricevuto un sollecito di pagamento

Se il Cliente ha le qualifiche di "consumatore", ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, lo stesso ha i diritti di cui all'art. 64 del codice del consumo e quindi il diritto di recedere dal contratto ("diritto di recesso") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il recesso potrà essere di tipo totale o parziale. Il diritto di recesso si esercita con l'invio - entro e non oltre i 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti.

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia del documento di acquisto. Nella comunicazione il cliente dovrà inoltre confermare che il/i prodotto/i sia/siano integro/i e conservato/i in perfetto stato nella relativa confezione originale, completa in tutte le sue parti.

La restituzione del/i prodotto/i dovrà avvenire entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza;
- il/i prodotto/i acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria);
- le spese di trasporto relative alla restituzione del prodotto sono a carico del Cliente;
- la restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente. Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, DolceBetulla provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, comprensivo delle spese di consegna, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese per la restituzione dei prodotti, le quali resteranno a carico del Cliente.

I/il prodotti/o nella confezione originale e la copia del documento d'acquisto dovranno essere spediti a mezzo raccomandata A/R indirizzata a:

Green Panda e.U.  
Vorgargenstrasse 118/21  
1020 Vienna  
Austria

La comunicazione può essere anticipata - entro lo stesso termine - tramite E-mail all'indirizzo [office@dolcebetulla.it](mailto:office@dolcebetulla.it) a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata A/R, entro le 48 ore successive.

## **8) Garanzia**

Qualora i prodotti fossero stati modificati dal cliente o acquirente, senza previa consultazione con DolceBetulla, è escluso un risarcimento di danni derivanti dalla modifica.

Non ci riterremo responsabili di eventuali promesse, raccomandazioni, direttive, indicazioni o descrizioni del prodotto fatte da precedenti fornitori. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per un uso improprio circa l'idoneità della merce e circa l'uso della stessa.

## **9) Responsabilità**

DolceBetulla risponde solo nel caso di premeditazione e colpa grave. La responsabilità contrattuale e delittuale si riduce alle misura minima legale, che vale anche per la responsabilità del prodotto e per l'ambiente.

Per mancanza di istruzioni esplicite l'acquirente è stato sufficientemente istruito e ammonito circa i vari rischi e le difficoltà oppure ha rinunciato all'uso delle norme di sicurezza precontrattuali. Produttore, importatore così come primo membro nella catena produttiva ai sensi della legge di responsabilità è la Danisco.

## **10) Protezione e dati personali**

I dati personali che ci comunica al momento dell'ordine vengono da noi utilizzati per l'elaborazione e memorizzazione dell'ordine e sono trattati da DolceBetulla conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "privacy"

## **11) Errori e limitazioni di responsabilità**

Le informazioni relative ai prodotti fornite attraverso il sito sono regolarmente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto DolceBetulla non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

DolceBetulla si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo l'invio dell'ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Tranne dolo o colpa grave, si esclude ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

## **12) Foro Competente**

Le presenti Condizioni Generali di vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi dell'Austria. Entrambi le parti accettano inoltre di sottostare alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali della città di Vienna. In qualità di consumatore sarà possibile agire davanti ai Tribunali della città di Vienna o dello Stato membro dell'Unione Europea in cui il consumatore è residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita.